

Số: 1072 /ĐKKVCP-KHTH
V/v đề nghị xác minh, xử lý thông
tin sai sự thật lan truyền trên
mạng xã hội

Cửa Ông, ngày 03 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Công an phường Cửa Ông.

Ngày 02/10/2025, trên trang Facebook cá nhân Trương Hiền (Đường link Facebook: <https://www.facebook.com/truong.hien.789847>.) xuất hiện bài viết với tiêu đề: “Trung Thu mong mọi người hãy giúp cháu bé Quỳnh Chi (10 tháng tuổi)”, và được nhiều người tương tác bình luận, chia sẻ (*Nội dung cụ thể bài viết được chụp lại trên Facebook Trương Hiền và gửi kèm Công văn này*). Trong bài viết có đề cập đến một số nội dung như sau:

1. Vu khống rằng cháu bé 10 tháng tuổi, bị bỏng, được đưa vào Bệnh viện Cọc 7 (tức là Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả) nhưng “do không có khai sinh, không có bảo hiểm y tế, không có tiền nộp viện phí - nên không được Bệnh viện tiếp nhận chữa trị”.

2. Nhấn mạnh rằng chỉ khi có sự can thiệp của cá nhân bà Nguyễn Thị Thúy (phường Cửa Ông) và CLB “Những người bạn Thiện nguyện Cẩm Phả” thì cháu bé mới được Bệnh viện Đa khoa Cẩm Phả tiếp nhận điều trị.

3. Đưa thông tin kêu gọi quyên góp, gây hiểu nhầm rằng Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả bỏ mặc bệnh nhân và thiếu trách nhiệm.

Các nội dung này hoàn toàn sai sự thật, có dấu hiệu vu khống, xuyên tạc, hạ thấp uy tín Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả và gây dư luận trái chiều.

Sau khi phát hiện có bài viết nêu trên, Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả đã thực hiện:

1. Rà soát toàn bộ bệnh nhân đến khám chữa bệnh trong vòng 15 ngày trở lại đây (trên phần mềm quản lý khám chữa bệnh viện – HIS) và khẳng định:

- Tất cả các bệnh nhân cấp cứu, khi đến Bệnh viện đều được tiếp nhận và xử lý kịp thời, không có bất cứ trường hợp nào không được/hoặc bị từ chối điều trị.

- Trường hợp duy nhất liên quan đến bệnh nhi bị bỏng: Ngày 02/10/2025, cháu bé 10 tháng tuổi nhập viện, được bác sĩ khoa Ngoại thăm khám, chẩn đoán: Nhiễm trùng vết bỏng vùng đùi, cẳng, bàn chân 2 bên, diện tích khoảng 9%. Bác sĩ đã tư vấn cho mẹ cháu về việc chỉ định chuyển tuyến lên Bệnh viện Sản Nhi Quảng Ninh để đảm bảo điều trị cho cháu bé được tốt hơn (cháu mới 10 tháng tuổi; bỏng khá rộng và đã có dấu hiệu nhiễm trùng...). Tuy nhiên, gia đình không thực hiện chuyển tuyến, mà đưa cháu điều trị tại Bệnh viện Cẩm Phả do có thông tin được hỗ trợ chi phí từ một nhóm thiện nguyện. Vào 08h58 ngày hôm nay (03/10/2025), Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả đã trực tiếp liên hệ với của mẹ cháu bé (theo số điện

thoại đăng ký với Bệnh viện khi đến khám bệnh) và nội dung trao đổi này được ghi âm làm bằng chứng (*File ghi âm cuộc điện thoại được gửi kèm Công văn này*).

Theo quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ban hành ngày 09/01/2023 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế ban hành ngày 27/11/2024, có hiệu lực từ 2025 và các văn bản có liên quan khác thì trẻ em dưới 6 tuổi được BHXH chi trả toàn bộ chi phí điều trị. Không có chuyện Bệnh viện “bỏ mặc” bệnh nhân cho đến khi có tiền quyền góp mới tiếp nhận điều trị.

Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả khẳng định “Không có cháu bé bị bỏ đến khám nhưng bị Bệnh viện từ chối tiếp nhận” như bài viết nêu. Bài viết đang vu khống, tạo ấn tượng với người xem/đọc rằng Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả “thiếu trách nhiệm” trong cấp cứu điều trị.

Những nội dung tại mục 1, 2 (của bài viết) nêu trên hoàn toàn sai sự thật, xuyên tạc nghiêm trọng hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả, ảnh hưởng trực tiếp đến uy tín, hình ảnh và niềm tin của nhân dân đối với Đơn vị và ngành y tế Quảng Ninh đang rất nỗ lực trong công tác chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân và bài viết đã làm sai lệch chính sách của Đảng, Nhà nước về BHYT.

2. Bên cạnh đó, bài viết cố tình nhấn mạnh rằng “chỉ có sự can thiệp của CLB Thiện nguyện thì cháu bé mới được điều trị”. Đây là thủ đoạn nhằm đề cao vai trò cá nhân và tổ chức thiện nguyện, đồng thời vu khống, hạ thấp uy tín ngành y tế, đặc biệt là Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả – đơn vị trực tiếp tiếp nhận, thăm khám và tư vấn điều trị cho bệnh nhi (Vào ngày 02/10/2025).

Thực tế, mọi bệnh nhân cấp cứu đều được Bệnh viện tiếp nhận và xử lý ngay lập tức, theo đúng quy trình chuyên môn, không phụ thuộc vào bất kỳ cá nhân hay tổ chức bên ngoài nào. Do đó, việc cố tình dựng nên “vai trò quyết định” của CLB trong tiếp nhận điều trị là hành vi xuyên tạc trắng trợn.

Hành vi này đã tạo dư luận xã hội tiêu cực, làm suy giảm nghiêm trọng uy tín, hình ảnh và niềm tin của cộng đồng đối với đội ngũ cán bộ y tế, gây tổn hại trực tiếp đến Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả nói riêng và ngành y tế Quảng Ninh nói chung. Đồng thời, đây là hành vi vi phạm nghiêm trọng nguyên tắc truyền thông trung thực, chuẩn mực pháp luật, đi ngược lại trách nhiệm xã hội của các tổ chức, cá nhân khi tham gia không gian mạng.

Như vậy, có thể khẳng định: Bài viết đã dựng lên một chuỗi logic giả tạo, tạo dư luận sai lệch rằng Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả từ chối tiếp nhận và điều trị bệnh nhân. Đây là hành vi vu khống, bịa đặt, gây tổn hại nghiêm trọng đến uy tín, danh dự và hình ảnh của Bệnh viện; đồng thời vi phạm pháp luật, xâm hại trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của cơ sở y tế công lập.

Trong bối cảnh hiện nay, khi lực lượng công an và cả hệ thống chính trị đang tích cực đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, xuyên tạc trên không gian mạng, việc lan truyền những thông tin bịa đặt như trên càng trở nên nguy hiểm và cần phải xử lý nghiêm minh. Vì vậy, Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả kiến nghị:

1. Công an phường Cửa Ông:

- Đề nghị Công an phường Cửa Ông ghi nhận, xác minh và làm rõ hành vi đăng tải, lan truyền thông tin sai sự thật của tài khoản Facebook Trương Hiền (đường link: <https://www.facebook.com/truong.hien.789847>), với bài viết có tiêu đề: “Trung Thu mong mọi người hãy giúp cháu bé Quỳnh Chi (10 tháng tuổi)”, được đăng tải vào khoảng 22h00 ngày 02/10/2025.

- Trên cơ sở xác minh, đề nghị xử lý nghiêm hành vi vu khống, bịa đặt, loan truyền thông tin sai sự thật gây ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả, theo đúng quy định pháp luật:

+ Điều 156 Bộ luật Hình sự năm 2015 (sửa đổi, bổ sung năm 2017) quy định về tội vu khống: hành vi bịa đặt, loan truyền thông tin sai sự thật nhằm xúc phạm uy tín, danh dự của tổ chức, cá nhân có thể bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

+ Điều 7 Nghị định 144/2021/NĐ-CP về xử phạt hành chính đối với hành vi đưa hoặc phát tán thông tin sai sự thật, xuyên tạc, nếu chưa đến mức truy cứu trách nhiệm hình sự.

2. Đối với cá nhân đăng tải thông tin trên Facebook cá nhân

- Gỡ bỏ ngay lập tức bài viết có nội dung sai sự thật về Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả.

- Công khai xin lỗi Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả bằng văn bản; đồng thời đăng tải văn bản xin lỗi đó trên chính trang Facebook cá nhân đã đăng tải thông tin sai để khôi phục uy tín, danh dự của Bệnh viện và củng cố niềm tin của nhân dân.

Bệnh viện Đa khoa khu vực Cẩm Phả khẳng định: Toàn bộ nội dung báo cáo trên là sự thật khách quan và Bệnh viện hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã cung cấp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (B/c);
- Lưu: VT, P. KHTH₂.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Thanh